



ご注意ください！マンガで見る 実際に起きる 旅のトラブル

～お客様に気持ちよくご旅行いただくためにお申込前にご確認ください～



こんなことも確認しよう！

■旅先で何が起きているのか？治安情報を事前にチェック！

外務省のホームページで渡航先の情報を確認しよう！
さらに、旅先の最新防犯情報のメール配信や
大きな災害時に情報を受け取れる「たびレジ」に登録を！
外務省▶<http://www.anzen.mofa.go.jp/>
たびレジ▶<https://www.ezairyu.mofa.go.jp/tabireg/>



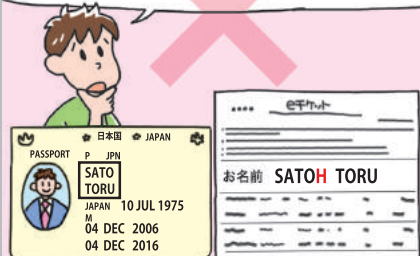
たびレジ

■旅行先の美術館などの休館日や店の営業時間を事前に確認しよう！

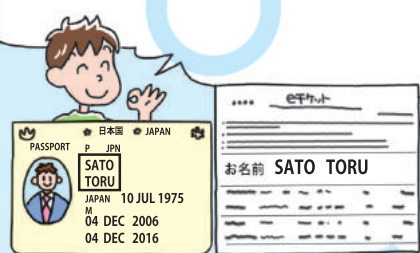
滞在日が祝祭日、週末にあたる場合は特に注意が必要です。
■パンフレットで参加コースの歩行目安を確認しよう！
観光時にどれぐらい歩くかを示す「歩く度」を3段階で記載しています。参加コースや靴を決める際の参考にしてください。

パスポートの綴り、有効期間をご確認下さい

思えば前はパスポートの名前と航空券の
つづりが一文字違って、飛行機に乗れなかったな…。

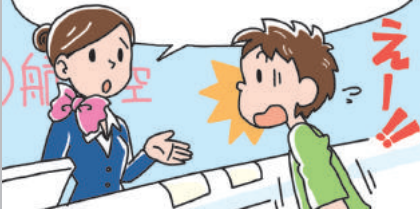


今回は、正しく伝えたから大丈夫！



空港にて…

お客様、パスポートの有効期間が
6ヵ月以上ないのでご出発できません。



必要な残存有効期間を確認してなかった！

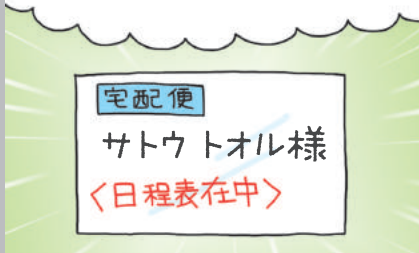


パスポートのお名前と、航空券のお名前の
綴りが1文字でも異なると、同一
人物とみなされず渡航できません(新姓・
旧姓含む)。お申し込みいただく際はご自
身のパスポートをご確認の上 弊社に正
しい綴りをお伝えください。また、パス
ポートの残存有効期間が足りないと渡航
できません。渡航国により必要な残存期
間は異なりますので、お申し込み前にご
確認ください。

パスポートは残りの有効期間が1年未満
になりますと更新が可能です。

最終日程表は内容まで 必ずご確認ください

最終日程表が届いたー！
早く出発日来ないかなあ。

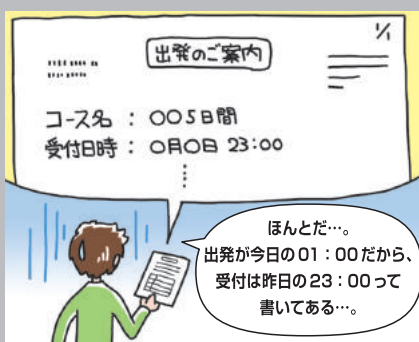
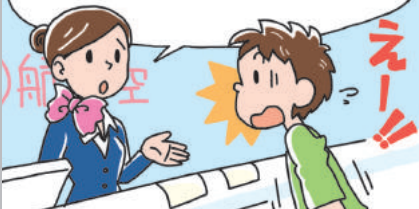


パスポートがあれば準備万端だ！
大体分かっているから中身を
確認しなくても大丈夫！



空港にて…

お客様のフライトは
本今朝 01:00 に出発済みですよ。



最終日程表(確定書面)がお手元に届きま
したら、必ず内容をご確認ください。ご不
明点がございましたら早目にお申し込み
先へご連絡ください。

〈確認いただきたい点〉

- ・お名前
- ・集合時間、場所
- ・フライトスケジュール
- ・ホテル etc.

超過手荷物の事前確認 忘れずに



荷物多いけど全部預ければ
いいから、持っていこう！



空港にて…

お客様、こちら
のお荷物の超過分
お支払いいただきます。



現地にて…

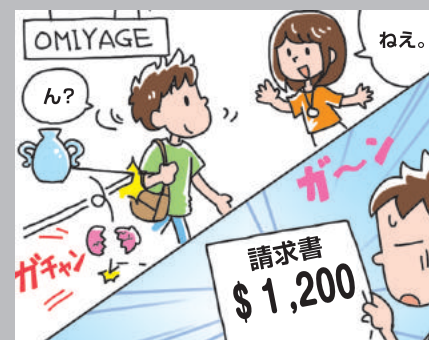
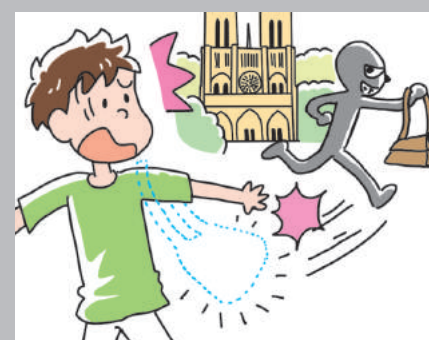


航空会社無料で預けられる荷物には制
限があります。制限を越えると有料、もし
くはお預かりできない場合がございます。制限は航空会社や路線により異なり
ますので、航空会社WEBページなどでご
確認ください。
現地の送迎車に乗せられるお荷物は原則
1人様スーツケース1つ、手荷物1つほ
どで準備しております。サーフボード、ゴ
ルフバッグなどをお持ちになる際は、事
前にお申し出ください。

ぜひご加入下さい！ 海外旅行保険



旅行保険か。入らなくても大丈夫。
何も起きないでしょう。
気をつけているし。



海外旅行保険に加入される方の27人に
1人が保険金を請求されています
(2014年4月エイチ・エス損保調べ)。盗
難や交通事故はどこにでも起こり得ま
す。万が一入院となると、1,000万円以
上かかるケースもございます。お客様ご
自身、又はご家族を守るためにも、海外旅
行保険にご加入ください。また、クレジ
ットカード付帯保険は、補償内容等が限ら
れている事が多いのでご注意ください。

走行中はシートベルトを お締めください



ようこそお越しくださいました。
走行中はシートベルトを
お締めください。



ドライバーは安全運転に努めておりま
すが、やむを得ず急ブレーキをかける
場合がございます。
シートベルト非着用者の致死率は着用
者の約15倍(2013年警視庁調べ)と
なっております。
お客様の安全の為、シートベルト付き
の車では必ずシートベルトを着用して
ください。

ご滞在中のご不明点は、 旅先で解決！



ご滞在中の不明点は必ず現地連絡先へご
確認ください。
日本語で対応いたします。連絡先は「出発
のご案内」に記載がございます。
ご帰国後お申し出をいただいてもサービ
スの提供、補償が出来ない場合や、貴重
な時間を頂戴してしまうこともあります。
ご滞在中に連絡いただけますよう、お願
い致します。